

PROCESS IMPROVEMENT INITIATIVES USING LEAN METHODS IN THE FRESH PRODUCT MARKETS

Iniciativas de melhoria de processo através de métodos
Lean no mercado dos Produtos Frescos

Pedro Alexandre Marques



63rd European Congress of Quality
23/24 October 2019, PT Meeting Center
Lisbon, Portugal



EOQ Congress 2019

Rediscovering Quality


METODOLOGIA DE MELHORIA FRUTAS & LEGUMES+ E-COMMERCE

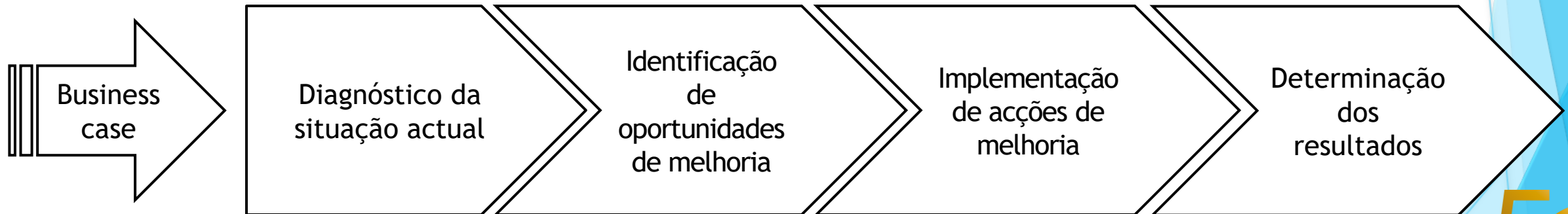


Benefícios

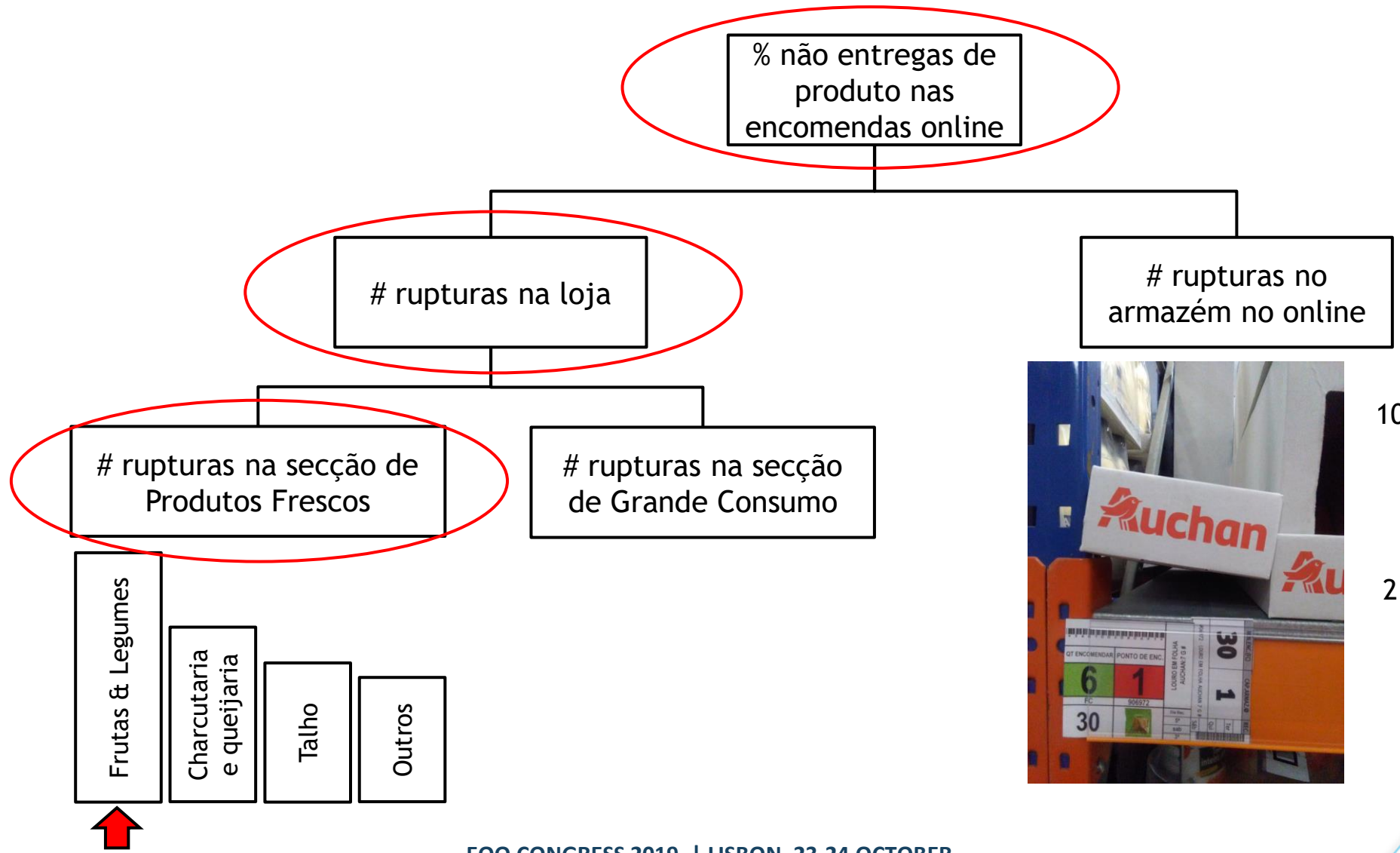
🕒 +30% tempo útil reposição

€ +2% em vendas

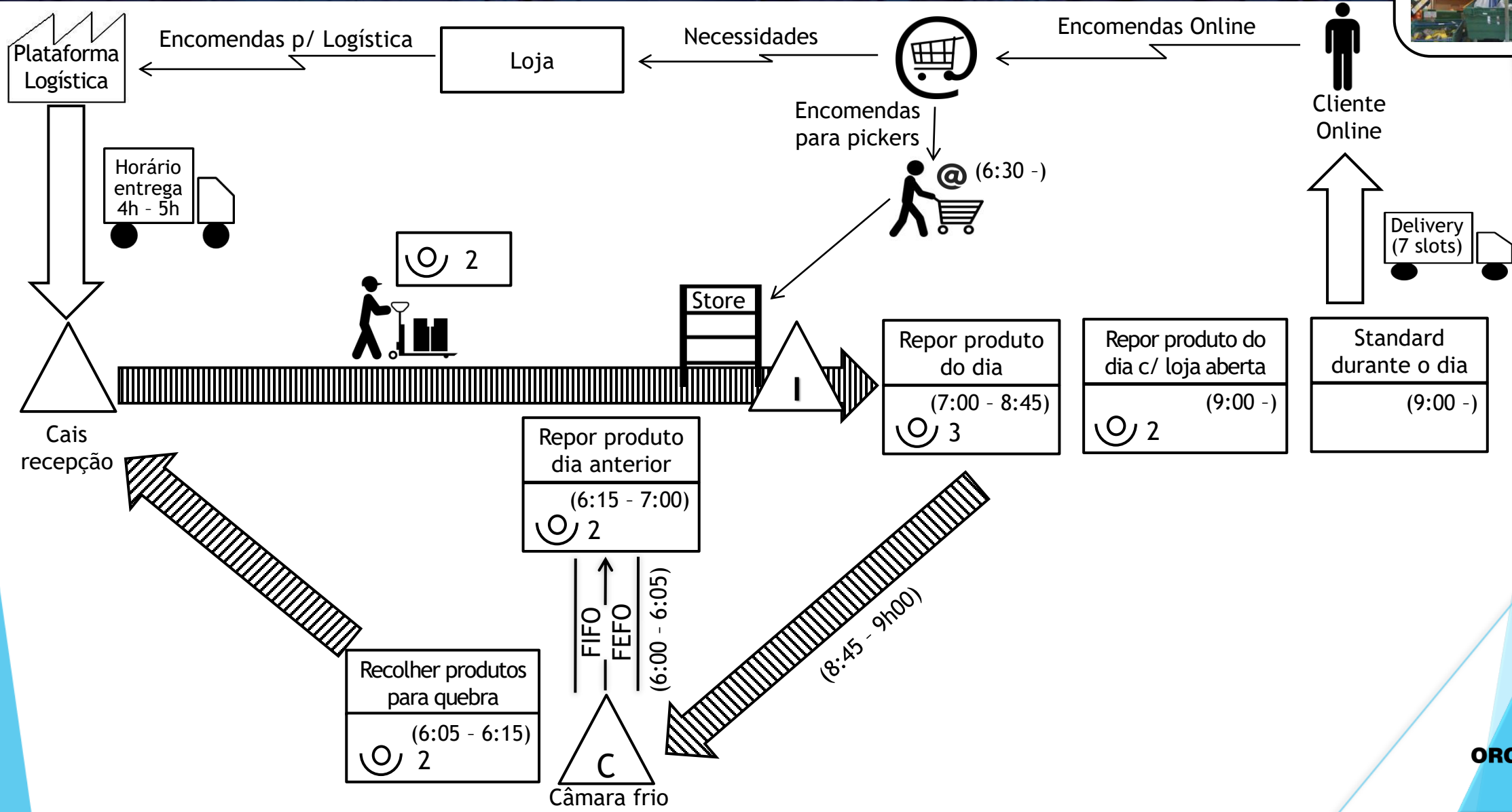
KPI  -75% rupturas de produto



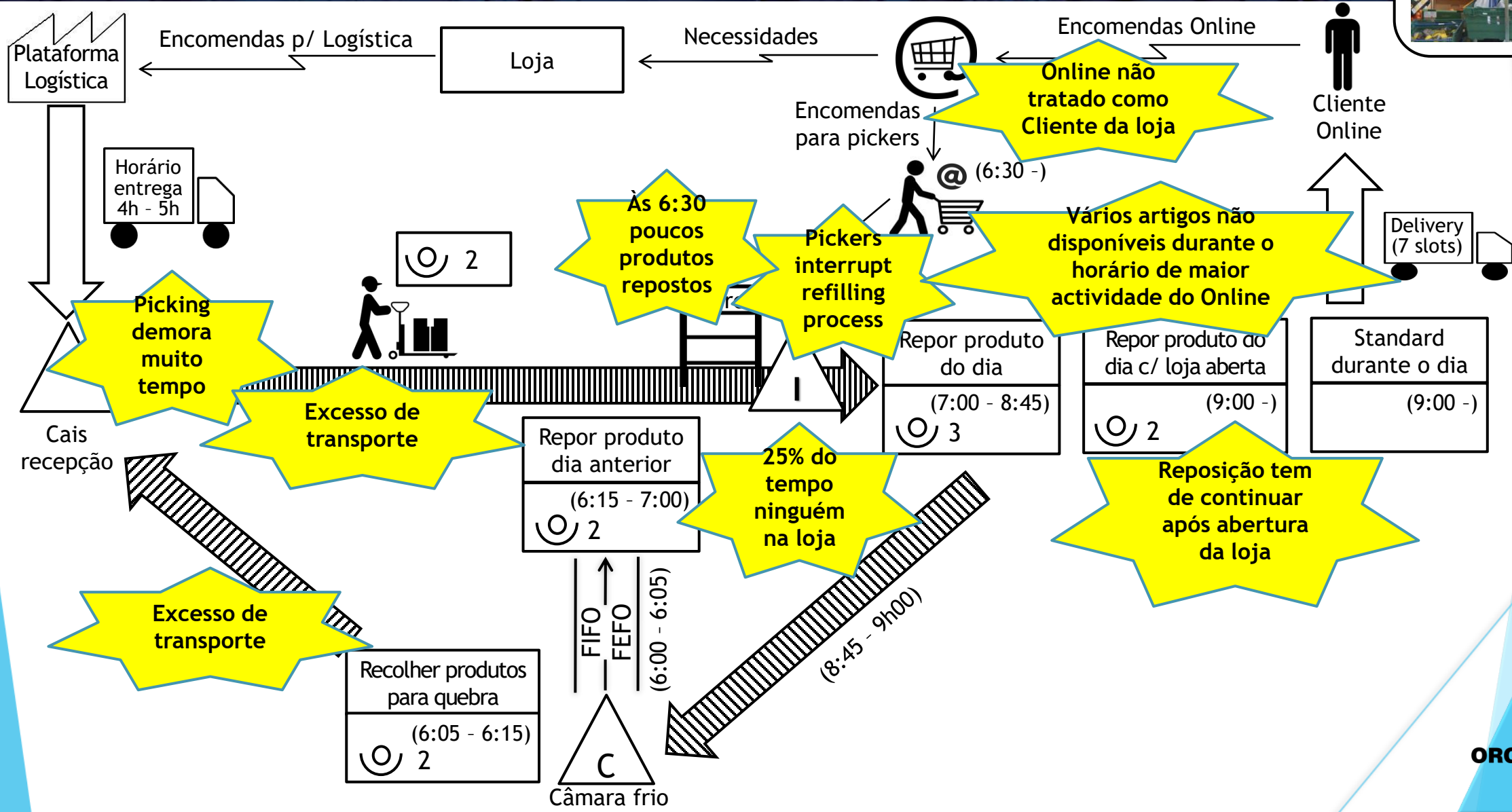
METODOLOGIA DE MELHORIA FRUTAS & LEGUMES+ E-COMMERCE



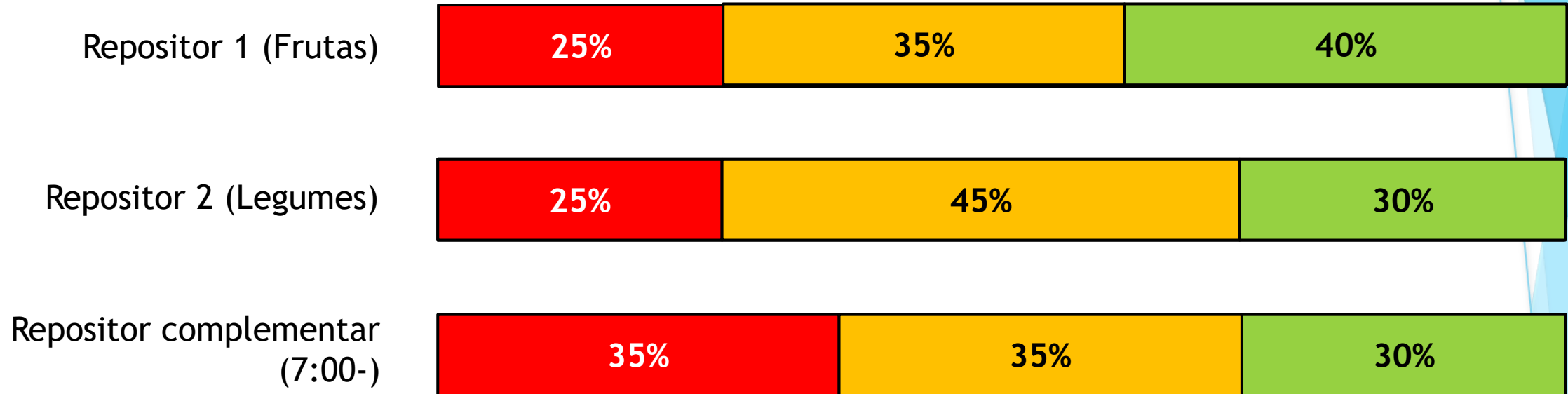
METODOLOGIA DE MELHORIA FRUTAS & LEGUMES+ E-COMMERCE



METODOLOGIA DE MELHORIA FRUTAS & LEGUMES+ E-COMMERCE



METODOLOGIA DE MELHORIA FRUTAS & LEGUMES+ E-COMMERCE

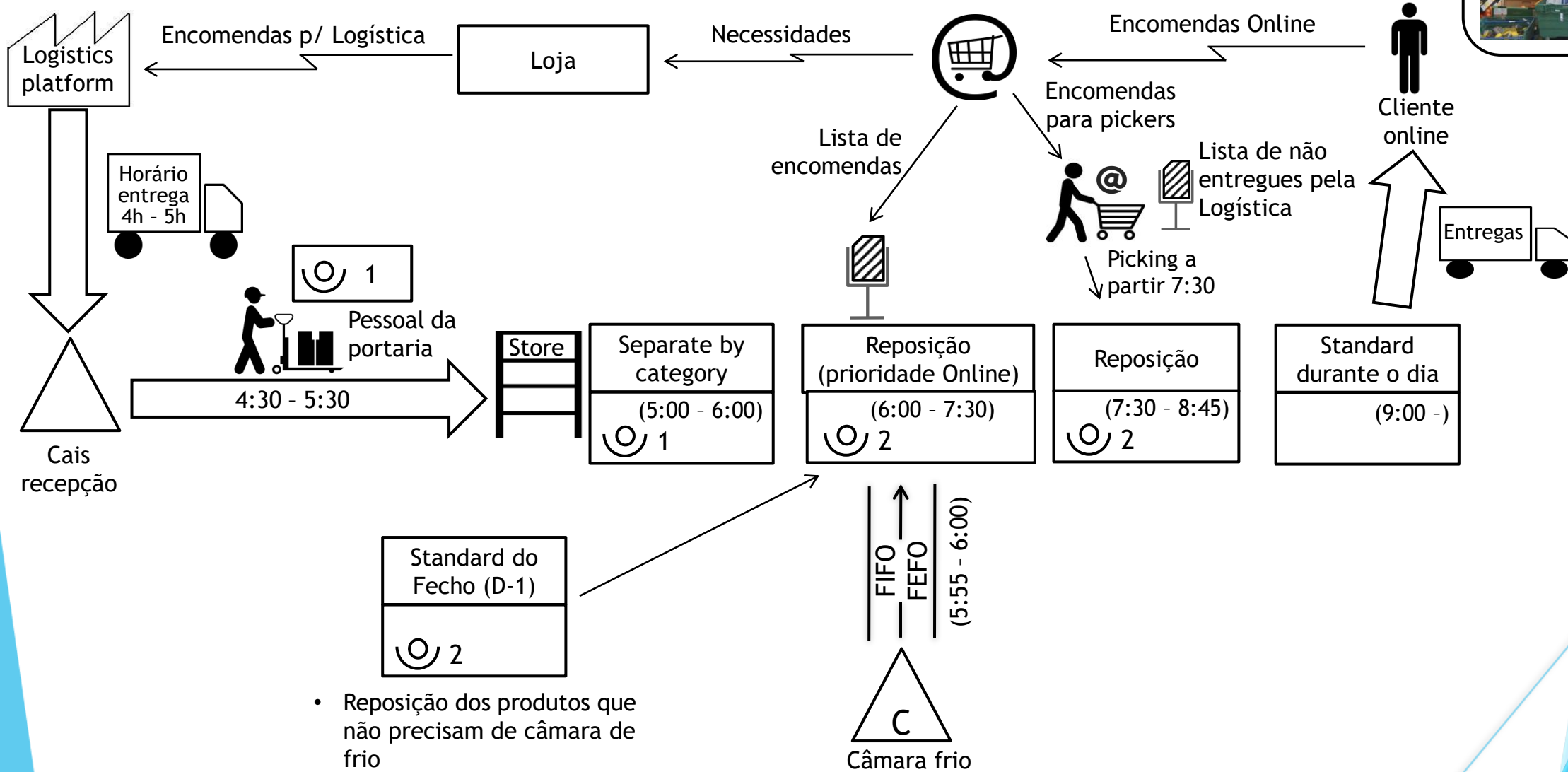


Tarefas sem valor acrescentado (fora da área da loja)

Tarefas sem valor acrescentado dentro da loja

Tarefas com valor acrescentado (reposição)

METODOLOGIA DE MELHORIA FRUTAS & LEGUMES+ E-COMMERCE



METODOLOGIA DE MELHORIA FRUTAS & LEGUMES+ E-COMMERCE

