

Smart TLS

Formação TLS

Diagnóstico – Implementação - Técnicas

22 de Outubro de 2020

Agenda

- 1 Introdução ao Diagnóstico TLS nas Empresas**

- 2 Introdução aos Roadmaps de Implementação

- 3 Desafios de Diagnóstico e de Implementação

- 4 Encerramento da Formação TLS

- 5 Avaliação da Formação TLS

Objectivos do módulo

- Reconhecer as fases na Definição do Diagnóstico e Implementação
- Conhecer ferramentas de Diagnóstico e Implementação TLS nas empresas



Introdução ao Diagnóstico TLS nas Empresas | **Objectivos do Módulo**

A implementação TLS será suportada pela Smart TLS, como meio privilegiado de recolha e troca de informação entre as empresas, mentores, peritos e consultores, permitindo a partilha de informação de forma centralizada, padronizada e ágil.

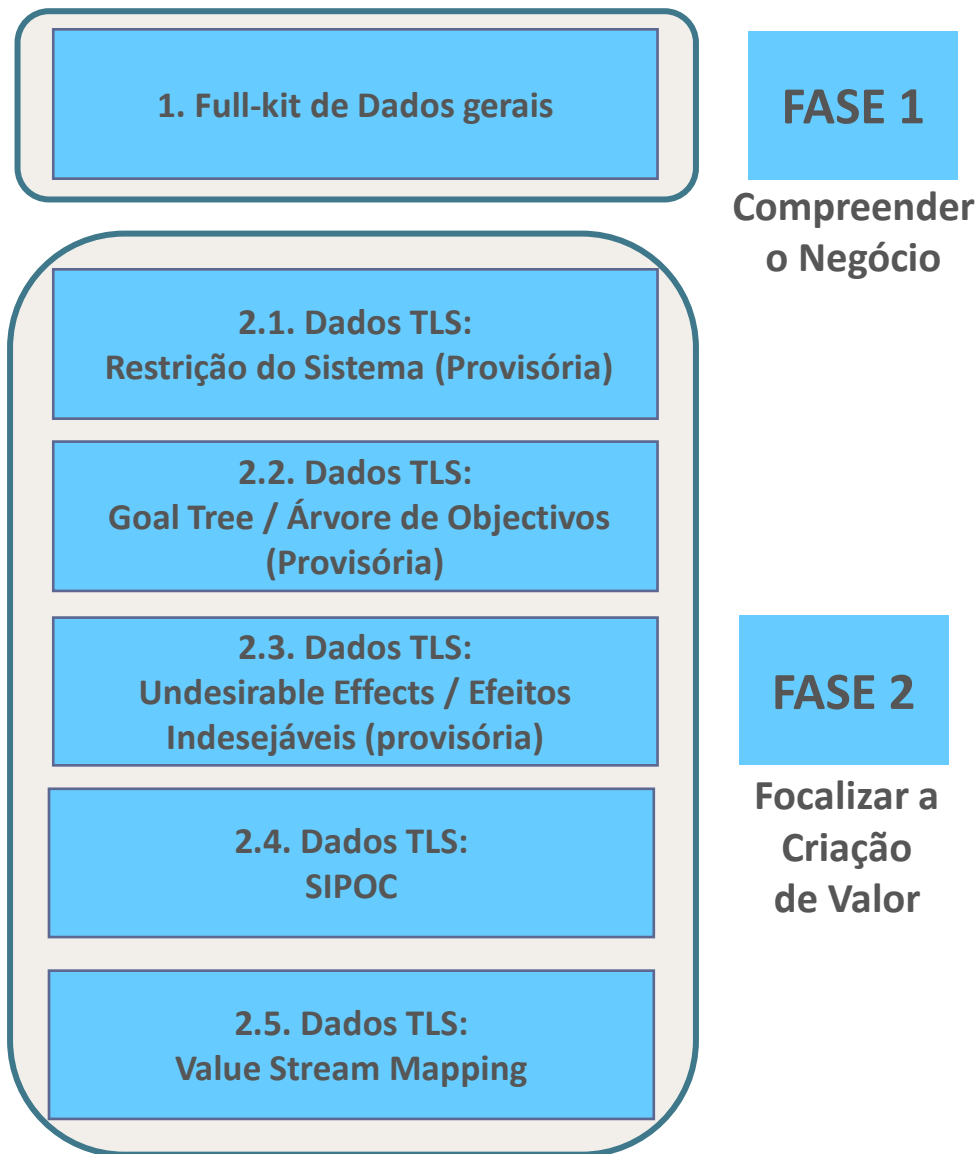
A implementação TLS está dividida em 4 fases principais:

- 1. Compreender o Negócio** – Recolha de informação e dados gerais (Full Kit) sobre cada uma das empresas para compreensão da realidade do seu negócio e consequente diagnóstico de soluções para implementação TLS na sua empresa.

- 2. Focalizar a Criação de Valor** – Conjunto de informações-chave das empresas que deverão ser recolhidos e elaborados, para que a equipa aprofunde o diagnóstico de soluções de implementação TLS para a sua empresa. Engloba as seguintes ferramentas: Identificação da Restrição, Árvore de Objectivos, Efeitos Indesejáveis, SIPOC e Value Stream Mapping.

- 3. Definir Plano de Melhoria** – Revisão em detalhe, em conjunto com os mentores, gestores e equipa de suporte (peritos e consultores), de: Tipo de Restrição, Árvore de Objectivos, Efeitos Indesejáveis, Árvore de Realidade Actual e Nuvem Evaporante, bem como aplicações ToC standard e a ferramentas Lean Six Sigma. No final, elaboração do seu Plano de Melhoria para implementar no terreno no restante período de implementação.
- 4. Efetuar Melhorias Operacionais** - Terminada a fase de implementação TLS na Smart TLS, o restante período será o de implementação e operacionalização do Plano de Melhoria, realizado fora da Smart TLS e com reuniões de acompanhamento regulares entre os gestores empresariais, os mentores, os consultores e os peritos. O projeto será seguido em termos globais, utilizando as métricas seleccionadas (KPI's) de acordo com a lógica TLS (usando a TA p.ex.) e métricas das empresas.

Introdução ao Diagnóstico TLS nas Empresas | Fases Diagnóstico e Implementação



Introdução ao Diagnóstico TLS nas Empresas | Fases Diagnóstico e Implementação



FASE 3

Definir
Plano de
Melhoria

FASE 4

Efetuar
Melhorias
Operacionais

Reuniões de Seguimento - Gestores,
Mentores, Consultores, Peritos

Introdução ao Diagnóstico TLS nas Empresas | Fases Diagnóstico e Implementação

1. Full-kit de dados gerais

FASE 1

Compreender o Negócio

Recolha de informação e dados gerais sobre cada uma das empresas. Estas são informações e dados iniciais e transversais às empresas, mas necessárias para que a equipa possa iniciar o processo de compreensão da realidade de cada negócio.

Informação Base:

- ✓ Descrição da empresa e do negócio
- ✓ Descrição funcional (funções, departamentos,...)

Informação Financeira:

- ✓ Relatório e contas, Demonstração resultados (2019/2020)
- ✓ Relatório atividades (vendas, stocks, investimentos) (2019/2020)

Processos Negócio e Outros:

- ✓ Fluxogramas negócio
- ✓ Portfolio de produtos/serviços
- ✓ Níveis serviço, % Reclamações, % Falhas, etc.

**INPUT das Empresas
é Fundamental para
completar a Fase 1!**

FASE 2 Focalizar a Criação de Valor

2.1. Dados TLS:
Restrição do Sistema (Provisória)

2.2. Dados TLS:
Goal Tree / Árvore de Objectivos
(Provisória)

2.3. Dados TLS:
Undesirable Effects / Efeitos
Indesejáveis (Provisória)

2.4. Dados TLS:
SIPOC

2.5. Dados TLS:
Value Stream Mapping

- ✓ **Restrição**, estimativa do tipo de restrição, qual o processo/area,
- ✓ **Goal Tree**
 - Layer 1 – Objetivo ou Meta da Empresa
 - Layer 2 – Fatores Criticos Sucesso
 - Layer 3 – Condições Necessárias por FCS
- ✓ **Efeitos Indesejáveis (UDE) a partir da Goal Tree**
 - Storyboard explicativo das causas por cada UDE
- ✓ **Diagrama SIPOC do negócio**
 - Definição macro processo principal, considerando uma análise do Fornecedor/Inputs/Processo/Outputs/Cliente
- ✓ **Definição VSM**
 - Value Stream Map no processo Restrição, incluindo os fluxos de materiais, e de informação principais

INPUT das Empresas é Fundamental p/ completar a Fase 2!

FASE 3

Definir Plano de Melhoria

3.1. Implementação TLS Empresas:
Restrição do Sistema (final)

3.2. Implementação TLS Empresas :
Goal Tree / Árvore de Objectivos
(final)

3.3. Implementação TLS Empresas :
Undesirable Effects / Efeitos
Indesejáveis (final)

3.4. Implementação TLS Empresas :
Current Reality Tree / Árvore da
Realidade Actual

3.5. Implementação TLS Empresas :
Evaporating Cloud / Nuvem
Evaporante

3.6. Definição Plano de Melhoria

- ✓ **Restrição**, confirmação do tipo de restrição, qual o processo ou área crítica,
- ✓ **Goal Tree**, confirmação da Meta, FCS e CNs,
- ✓ **Efeitos Indesejáveis (UDE)** confirmados partindo da Goal Tree, storyboard explicativo das causas por cada UDE verificado,
- ✓ **Arvore da Realidade Actual (CRT)** efetuada partindo dos UDE - causas e problemas raiz identificados,
- ✓ **Definição da EC por Causa Raiz/Problema Raiz** e geradas Injeções para eliminar conflitos por cada EC,
- ✓ **Elaboração do Plano de Melhoria**, que inclui as Injeções das EC, e outras ações (ToC / Lean Six Sigma).

FASE 4

Efetuar Melhorias Operacionais

- ✓ **Reuniões de Acompanhamento** entre os gestores das empresas, os mentores, e a equipa de apoio de consultores e peritos,
- ✓ **Seguimentos dos KPI** relacionados com as Melhorias Operacionais implementadas.

Introdução ao Diagnóstico TLS nas Empresas

Resumo

- Apresentadas as fases de Diagnóstico e Implementação da TLS nas empresas
- Definição da importância da recolha de Dados na eficácia do processo (Full Kit)
- **Importância da participação e empenho das Empresas crítica para completar as fases 1 e 2**



Obrigado!

Smart TLS

Formação TLS

Diagnóstico – Implementação – Técnicas

22 de Outubro de 2020

POWERED BY:

Smart**TLS** AT **LBC** INNOVATIVE
TRANSFORMATION
DELIVERED



inapem



Mais informações:

www.smart-tls.com

smart-tls@lbc-global.com

Declaração de Confidencialidade

O conteúdo apresentado neste documento pode conter informação confidencial e/ou segredos técnicos, sendo o seu carácter confidencial, não sendo autorizada a sua reprodução, disseminação e utilização para outros fins, sem o consentimento prévio da LBC, MEP e INAPEM.